

ENSAYO

Por: Elisa G. McCausland


Marià Moreno & Francisco Giménez Plano
Construir comunidad

LID Editorial

El formato es importante cuando quieres hacerte entender. Los ejemplos, los diálogos, la metáfora en movimiento. Los autores de *Construir comunidad* lo saben bien. No es casualidad que el caso práctico que manejan se presente trufado de dudas, pensamientos enfrentados y lugares comunes. Más que «humanizar a la empresa», esta obra «humaniza» los manuales de gestión y creación de comunidades. Puro «storytelling».

Gracias al relato existe una motivación para el lector que va más allá de extraer fórmulas para el éxito. La cotidianidad de las conversaciones, intercaladas con cuadros explicativos, resultan, más que un acierto, un modelo a imitar. Hay síntesis, pero también contexto. Y, lo que es más importante, inspiración. Con este caldo de cultivo, resulta sencillo entender los mecanismos de las comunidades y su importancia dentro de las organizaciones.

Construir comunidad es invertir en confianza, y la tecnología propicia que esas redes sociales se sostengan, dentro y fuera de la empresa. No hay que olvidar que, el factor humano es clave, según apuntan ambos autores. Para que las organizaciones sean fuertes no deben temer al otro. Cambiar el chip pasa por entender que la competencia ya no existe; *el otro* es potencialmente *tu socio*, ahí el verdadero cambio cultural.


Javier Llinares & Ginés Alarcón
Manual del E-Lider

Algón Editores

Como ya pasara con Gobierno Abierto (Algón, 2010), la primera sorpresa de esta obra está en la primera página, lugar donde puede leerse la licencia *Creative Commons* escogida por la editorial y que busca facilitar la difusión de un libro con vocación pedagógica. Nueve artículos lo componen, responsabilidad del equipo de Autoritas Consulting; en ellos se exponen las herramientas básicas para mejorar la organización y el liderazgo de cualquier organización que habite el universo 2.0.

Partiendo del reto de educar a generaciones que opinan que el freno es la tecnología, este *manual de comportamiento y comunicación* convence de algo muy importante: si de verdad se quiere aprender, la actitud lo es todo y la tecnología tan solo un espejismo. Una vez interiorizado esto, el resto tiene mucho de experiencia en carne propia, escucha activa, curiosidad y disciplina a la hora de seguir ciertos protocolos para comunicar.

La tecnología aplicada al gobierno local y la política 2.0 se encuentran entre los temas más interesantes de esta publicación. «Nuevos tiempos, nueva comunicación» para un escenario recién estrenado que requiere mensajes adaptados a los nuevos públicos; que exige un liderazgo comprometido con la realidad y, por ende, con la comunicación 2.0.


José Martínez Selva
Tecno-Estrés

Editorial Paidós

Cómo hacer frente al rechazo que muchas personas experimentan respecto a las nuevas tecnologías es el principal objetivo de este práctico ensayo escrito por el catedrático de Psicobiología, José Martínez Selva. Usar mejor la tecnología, «tanto en la vida privada como en la profesional», y ayudar así a «alumbrar rincones oscuros y airear estancias paradójicamente cerradas por el exceso de información y la facilidad de las comunicaciones». El riesgo está en el aislamiento, según el autor, por lo que invita al equilibrio, a la difícil gestión del tiempo, al manejo del llamado «tecnoestrés».

Plagado de referencias y anécdotas, el afán divulgativo es claro en esta obra donde se relatan, por ejemplo, las inconveniencias de «una jornada laboral eterna», propiciada por el uso de dispositivos móviles y redes sociales ligadas al trabajo. No obstante, y pese a este espíritu crítico que sobrevuela el discurso psicologista, también se subrayan las de posibilidades una «tecnología amiga», más humanizada, «orientada a hacer la vida más fácil». La sobrecarga, la pérdida del control sobre la información personal, la soledad en un espacio repleto de conexiones o las «tecnoadicciones» son algunos de los riesgos y consecuencias abordados; las soluciones propuestas se acercan más a los consejos que a las fórmulas mágicas, detalle muy de agradecer.